

携帯電話でメールを受け取れない場合の、メール受信設定方法

【au 携帯電話】

- 1.下記メニューを辿り「迷惑メールフィルター」設定画面を表示
[トップメニュー・検索] → [au お客さまサポート] → [ケータイに、あんしんを]
→ [迷惑メールでお困りの方はこちら] → [迷惑メールフィルター設定へ]
→ [迷惑メールフィルターの設定・確認へ] → [暗証番号を入力] → [送信]
- 2.「受信リストに登録する」を選択
- 3.「全て有効」を選択し「次へ」を選択
- 4.入力領域に「@coffee-sya-noda.com」と入力し、1行下の選択肢から「ドメ」を選択して「登録」を選択
- 5.設定確認画面で内容を確認後「登録」を選択して設定完了

※詳細は下記アドレスを参照

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/#mobilephone>

【au スマートフォン】

- 1.下記メニューを辿り「迷惑メールフィルター」設定画面を表示
Android の場合
[E メールアプリ] → [メニュー] → [E メール設定] → [アドレス帳変更・その他]
→ [接続する] → [迷惑メールフィルターの設定/確認へ] → [暗証番号を入力]
- iPhone(iOS8)の場合
[Safari] → [ブックマーク] → [お客さまサポート] → [iPhone 設定ガイド]
→ [迷惑メールフィルターを設定する] → [迷惑メールフィルター設定画面へ]
※au ID でのログイン画面が表示されたら、au ID・PW を入力してログイン
EZ 番号通知確認画面で「同意する」を選択
- 2.「受信リストに登録/アドレス帳受信設定をする」を選択
- 3.入力領域に「@coffee-sya-noda.com」と入力し、一致確認の範囲から「ドメイン」を選択
- 4.「受信リストの有効・無効設定」が[有効]になっている事を確認し「変更する」を選択
- 5.「受信リスト設定 変更確認」画面で「OK」を選択して設定完了

※詳細は下記アドレスを参照

<http://www.au.kddi.com/support/mobile/trouble/forestalling/mail/anti-spam/fillter/function-11/#smartphone>